

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Armaduras del Sur** fija como su misión fabricar productos que garanticen el más alto nivel de Calidad, acompañando el desarrollo de nuestros clientes, brindando soluciones integrales, y determina su **visión** de consolidarse como una empresa reconocida en el mercado por su calidad y servicio al cliente.

Para lograrlo, la Dirección de **Armaduras del Sur** se compromete a:

- ❖ Cumplimiento total con las especificaciones / requisitos pactados con el cliente, y requisitos legales y normativos no legales, sin descuidar los aspectos económicos, durante la fabricación y entrega del producto
- ❖ Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, base para el establecimiento y revisión de los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad
- ❖ Los proveedores forman parte del Sistema de Gestión de Calidad; para ello son seleccionados, evaluados y supervisados
- ❖ Mejorar continuamente los procesos, fundamentándose en el análisis de la información suministrada por los clientes y revisiones por la Dirección
- ❖ Entrenar y capacitar en forma permanente a todo el personal de la empresa en el Sistema de Gestión de Calidad, a fin de fomentar su motivación, competencia y eficiencia en el trabajo, asegurando que esta Política es comunicada y entendida
- ❖ Revisar la Política de Calidad con el objeto de mantenerla adecuada a los objetivos de la empresa
- ❖ Verificar en forma periódica el cumplimiento y la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad implementado, a través de Auditorías Internas
- ❖ Medir y mejorar permanentemente el grado de satisfacción del cliente